

Règlement d'ordre intérieur / conditions générales

1. Inscription

Via notre site ou par téléphone.

Inscription pour une semaine complète sauf pour le stage créatif et en cas de jours fériés.

Afin de mieux organiser la semaine de stage, nous clôturons les inscriptions le jeudi à minuit de la semaine qui le précède. Pour toute inscription « tardive », le contact se fait **obligatoirement** par téléphone au préalable.

L'inscription est considérée comme effective et définitive même en cas de non-paiement au préalable.

2. Age

Merci de respecter les limites d'âge pour chaque stage. Néanmoins, une tolérance de 1 mois est acceptée (sauf pour les enfants de moins de 2,5 ans)

Nous sommes susceptibles de changer de groupe ou d'activité un enfant qui n'aurait pas l'âge demandé pour participer au stage ou qui ne serait pas apte à suivre l'activité.

3. Horaire et tarif

Les stages se déroulent du lundi au vendredi (excepté jour férié) de 9h à 16h.

Le prix varie selon le stage choisi et le nombre de jours (voir confirmation)

Le prix comprend : l'encadrement des enfants, l'assurance, le matériel, les éventuels transports.

4. Garderie

Une garderie est possible sur chacun de nos sites et ce, à partir de 7h30 le matin et jusque 18h le soir. Le tarif revient à un forfait de 2€/jour. Elle est gratuite de 8h45 à 9h et de 16h à 16h15.

Merci de respecter les horaires.

5. Paiement

Le paiement s'effectue dès réception du mail de confirmation. Possibilité de payer en espèce le 1^{er} jour du stage au plus tard en échange d'un reçu. (preuve de paiement).

En cas de non-paiement dans les délais, un email de rappel vous sera envoyé.

Dans le cas où le défaut de paiement persisterait, nous nous donnons le droit de

transmettre votre dossier à un bureau de recouvrement/huissier dont les frais de procédures ainsi que les intérêts de retard seront à votre charge.



6. Maladie / blessure

En cas de maladie/blessure, un certificat médical est demandé pour obtenir un bon à valoir des jours auxquels l'enfant n'a pas pu participer.

Le bon à valoir sera sous forme de solde en votre faveur visible dans « finance » dans votre compte client. Il est illimité dans le temps. Ce solde sera déduit automatiquement lors de la prochaine inscription.

7. Annulation

L'annulation d'un/des stages se fait sans frais lorsque celle-ci est à moins plus de 24h. Elle se fait, soit par mail, soit par téléphone (pas de sms, ni message sur le répondeur).

8. Inscriptions insuffisantes

Si, malheureusement, un stage ne rencontre pas suffisamment d'inscriptions, nous nous réservons le droit de le supprimer. Vous serez prévenu au plus tard quelques jours à l'avance afin de vous proposer une autre alternative.

9. Assurance

L'assurance est comprise dans le prix de l'inscription. (excepté dégâts lunettes)

10. Perte et vol

Nous déclinons toutes responsabilités concernant la perte, vol ou casse (lunettes, sac, vêtements, téléphone, etc...)

Les objets/vêtements oubliés resteront sur le site du stage durant toute la durée des congés. Dépassé ce délai, ils seront ramenés au mini-Mayfair où nous les garderons durant 1 mois. Passé ce temps, les objets et vêtements seront déposés aux Petits Riens.

11. Attestations

L'attestation « fiscale » est à imprimer via votre espace client. Elle est disponible dès le mois de janvier qui suit l'année du stage.

L'attestation « mutuelle » est, disponible via votre espace client. Vous pouvez, également, donner votre document à remplir durant la semaine de stage au responsable du site ou nous envoyer le document par courrier postal avec une enveloppe pré-timbrée jointe ou nous l'envoyer par mail.

L'attestation « de participation /employeur » est à imprimer dans votre espace client.

12. Tenue et matériel

Nous fournissons le matériel pour les stages (raquette, ballons, sticks, kimonos, etc). Néanmoins, une tenue adaptée en fonction du stage et de la météo vous est recommandée. Il se peut que l'une ou l'autre chose vous soit demandée durant le stage Aventure.

13.Repas / collation

Prévoir, par vos soins, le repas du midi + boisson du midi. Nous nous occupons des boissons et collation durant le reste de la journée.

14.Activités extérieures

En fonction des conditions climatiques :

- Les stages prévus à l'extérieur (football, hockey, aventure, ferme, équitation) seront maintenus en extérieur. Merci de prévoir des vêtements adaptés et une tenue de rechange. - Pour les stages tennis, multisports et autres, nous nous réservons le droit de modifier le programme.

Si un stage nécessite un déplacement ou changement (équitation, etc...) Le transport sera assuré par notre organisme via des minibus, camionnettes.

15.Sortie fin de journée

Si votre enfant peut rentrer seul ou avec un autre enfant de stage, nous vous demandons de nous fournir une autorisation écrite.

16.Fiche santé et besoins spécifiques

Dans votre compte client, vous avez l'occasion de mettre à jour la fiche santé de votre enfant. Il est IMPERATIF de nous signaler si votre enfant nécessite d'attention particulière ou besoins spécifiques. Tous nos stages ne sont pas adaptés à l'accueil d'enfant à besoins spécifiques. Il est IMPORTANT, de nous le mentionner avant le stage et ce afin de pouvoir encadrer votre enfant au mieux durant sa semaine de stage. Les infos importantes devront également être signalées dans les remarques stage et signalées par mail lors d'une inscription.

17.Photographie, vidéo et traitement des données personnelles

En vous inscrivant à l'une de nos activités, vous acceptez que des photos/vidéos de vos enfants soient prises et éventuellement utilisées dans nos moyens de communication. Si vous ne marquez pas votre accord, merci de nous le mentionner au plus vite.

Vos données personnelles ne seront utilisées que dans le seul but de répondre aux besoins de notre organisme. (contact parents, suivi administratif, financier)